

FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES

SEDE ACADÉMICA MÉXICO

VII PROMOCIÓN DE LA MAESTRÍA EN GOBIERNO Y ASUNTOS PÚBLICOS

T 351.6097285 M672c Ej.1
FLACSO - Sede México - Biblioteca Iberoamericana



70065

¿Cómo administrar los recursos humano...



FLACSO
MÉXICO

¿Cómo administrar los recursos humanos del
sector público?: el caso del Sistema de
Clasificación de Puestos para ejecutar
el servicio civil nicaragüense

Tesis para obtener el grado de Maestro en Gobierno y Asuntos Públicos

Presenta: Humberto Antonio Miranda Rivas

Director de Tesis: Mtro. Jonathan Molinet Malpica

Los estudios de grado se realizaron con el auspicio de la Fundación Heinrich Böll

México DF, septiembre del 2006



70065

Agradecimientos

Mi gratitud a todas las personas que se convirtieron en aliadas para llevar a cabo mis estudios de maestría. A mi amiga y colega María del Carmen Hernández Juárez, por estar conmigo en todo momento a través del afecto y amabilidad que la caracteriza. A Syrley Rosanna Pereira, amiga y compañera de maestría, estos dos años que compartimos juntos me dieron la oportunidad de conocer a una mujer entrañable. A José Luis Nieto Guarneros por su afecto incondicional que me enseñó a crecer como persona. Al Lic. Rubén Sequeira Gutiérrez por su colaboración y aprecio. A Sofía Vásquez, compatriota centroamericana por su solidaridad.

A mis compañeros de maestría, al personal docente y administrativo de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. En especial, al Profesor Jonathan Molinet Malpica por su dedicación y entrega tanto en mi formación académica como en la dirección de mi tesis. A su vez, agradezco a la Mtra. Sofía Sánchez y al Dr. Rafael Martínez Puón por fungir como lectores de mi tesis.

A la Dirección General de Función Pública del Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Nicaragua, por permitirme realizar la pasantía donde recopilé la información necesaria para realizar la tesis. Particularmente, a la Lic. Wilda Ugarte y a la Lic. Mayela Delgado. A su vez, agradezco al personal de la Unidad del Proyecto de Reforma del Servicio Civil, en especial a la Master. Martha Elizabeth López.

Al Dr. Alejandro Argüello Hüper y a la Magíster María José Jarquín. Aprendí mucho de su experiencia en cuanto a la Reforma del Estado de Nicaragua y del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa.

**A Fanny Mejía Flores, inspiración
y lenitivo de mi existencia.**

Contenido

Introducción	1
--------------------	---

Capítulo I

Servicio Civil en Nicaragua: Surgimiento y organización actual

I.1-Servicio Civil y Programa de Reforma y Modernización del Sector Público en Nicaragua	7
I.2-El Proyecto de Reforma del Servicio Civil.....	17
I.3-Definición del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa.....	23
I.4-Organización del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa	25

Capítulo II

Sistema de Clasificación de Puestos en la ejecución de la Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa

II.1-Modelo del Servicio y de la Carrera Administrativa	31
II.2-Tipos de Modelos del Servicio Civil	36
II.3-Sistema de Clasificación de Puestos: en qué consiste y cómo está previsto ejecutarlo	39
II.4-Avances en la aplicación del Sistema de Clasificación de Puestos ..	48

Capítulo III

Descripción y análisis de puestos como instrumentos para la gestión de recursos humanos.

III.1-Modelos de Gobierno: el Estado soberano y el Estado del Mercado	56
III.2-Nueva Gerencia Pública	63
III.2.1- Primacía de normas y de valores económicos	63
III.2.2-Carácter híbrido de la Nueva Gerencia Pública	65

III.3-Descripción y análisis de puestos:	
III.3.1-Definición y propósito	69
III.3.2-Práctica y problemas.....	73
III.3.3-Validez de las descripciones de puestos	74
III.3.4-Estándares de desempeño.....	75
III.4-Distintivos de la administración pública	79

Capítulo IV

Implicaciones al utilizar el Sistema de Clasificación de Puestos como instrumento para ejecutar la Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa.

IV.1-Elementos de gestión en la ejecución del Sistema de Clasificación de Puestos	86
IV.2-Criterios para la agrupación de puestos	88
IV.3-Perfiles de requerimientos en los puestos de la administración pública	94
IV.4- Proceso de Acreditación a la Carrera Administrativa	98
IV.5-Ventajas y desventajas del Sistema de Clasificación de Puestos.....	100
Conclusiones	106
Recomendaciones	111

Índice de cuadros, tablas y gráficos

Capítulo I

Organigrama 1: Estructuras de gobierno	12
Organigrama 2: Estructuras de gobierno	13
Cuadro 1 : Reducción de las entidades del Poder Ejecutivo.....	16
Cuadro 2 : Órgano del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa	26
Gráfica 1 : Sistemas del Servicio Civil.....	28

Capítulo II

Cuadro 1 : Comportamiento de la ocupación y el salario en organismos de los Poderes del Estado (dic. 1995- 2005)	44
Cuadro 1.1 : Comportamiento de la ocupación y el salario en organismos de los Poderes del Estado (dic. 1995- 2005)	45
Gráfica 1 : Evolución de la ocupación 1990-2005	46
Gráfica 2 : Evolución del salario bruto promedio 1990-2005	46
Cuadro 2 : Instituciones donde se ha implementado la clasificación de puestos	48
Gráfica 3 : Distribución Porcentual de la Clasificación de Puestos por tipo de servicio	49
Gráfica 4 : Distribución Porcentual de la Clasificación de Puestos por naturaleza	49

Capítulo IV

Cuadro 1 : Clasificación general de los puestos de la administración pública Nicaragüense.....	87
Cuadro 2 : Agrupación de puestos tipo dentro del mismo puesto	89
Cuadro 3 : Puestos tipo por agrupación de puestos distintos	90
Cuadro 4 : Trayectoria de ascenso en la administración pública	91

Cuadro 5	: Puestos propios del Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales	92
Cuadro 6	: Puestos comunes en la administración pública nicaragüense	93
Cuadro 7	: Criterios para la definición de perfiles: rol operativo	96
Cuadro 8	: Ejemplo de acreditación para puestos de naturaleza técnica	99