

**Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales**

**Sede México**

**Maestría en Población**

**EL USO Y LA SATISFACCIÓN CON LOS  
SERVICIOS DE ATENCIÓN MATERNA  
EN MÉXICO**

**Marisol Luna Contreras**

**Directora: Dra. Cristina Gomes**

Tesis para optar al grado de Maestra en Población\*  
Sexta Promoción, 2003-2005  
Agosto, 2005



---

\*Para cursar este posgrado se contó con una beca otorgada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

*A mis papás, Lidia y Ramón: ustedes saben que todo lo que haga en mi vida siempre será un logro que compartiremos.*

*A mis hermanos: por ser ellos.*

*A Héctor: por todo su apoyo brindado a lo largo de estos dos años, no sólo por la parte emocional, sino también por la parte académica. Gracias por todo.*

*Ale, Ana y Betty gracias por su amistad, hicieron más amenos las largas jornadas.*

*A la Dra. Cristina Gomes por dirigir este trabajo y por dejarme aprender de ella.*

*A mis lectores, Dra. Rosarios Cárdenas y Dr. Julio Aibar por el tiempo que le dedicaron a este trabajo.*

*A todas las personas de FLACSO que de una u otra manera me ayudaron a lo largo de esta etapa.*

**Gracias**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
 <b>CAPÍTULO I: EL USO Y LA SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN A LA SALUD MATERNA</b>	
1.1 El concepto	5
1.2 La salud materna y su importancia	6
1.2.1 Niveles y tendencias de la mortalidad materna en México y América Latina	8
1.2.2 Control prenatal	10
1.2.3 Parto institucional	12
1.3 Los modelos de uso y satisfacción con la atención de la salud materna	13
1.3.1 La calidad y el uso de los servicios de salud	13
1.3.2 La salud y la atención materna en condiciones de pobreza	20
1.3.3. La calidad y la satisfacción con la atención de la salud	24
1.3.4 Los modelos analíticos para el estudio de la satisfacción de los pacientes con la atención de la salud	28
 <b>CAPÍTULO II: FACTORES RELACIONADOS CON EL USO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MATERNA</b>	<b>38</b>
2.1 Factores relacionados con el uso de los servicios maternos	38
2.2 Factores que influyen en la satisfacción de los pacientes con la atención de la salud	44
 <b>CAPÍTULO III: LA UTILIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MATERNA EN MÉXICO</b>	
3.1 Contexto demográfico mexicano	48
3.3 El sistema de salud y la asistencia social en México	52
3.4 El programa Oportunidades	55
3.5 El uso de servicios de atención materna en México	57
3.6 La satisfacción con la atención materna en México	62

## **CAPÍTULO IV: OBJETIVOS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1 Pregunta de investigación	65
4.2 Objetivos	65
4.3 Hipótesis de investigación	66
4.4 Fuente de información	66
4.5 Metodología	67
4.5.1 El uso de los servicios maternos	67
4.5.2 La satisfacción con la atención materna	76

## **CAPÍTULO V: RESULTADOS**

5.1 Análisis descriptivo	80
5.1.1 Características de las mujeres analizadas para el uso de los servicios maternos	80
5.1.2 Análisis descriptivo de las variables explicativas para el control prenatal y del parto	83
5.1.3 Análisis descriptivo de las características de las mujeres utilizadoras del servicio de parto institucional	89
5.1.4 Análisis descriptivo de las variables explicativas según percepción de satisfacción	92
5.1.5 Análisis del ingreso mensual del hogar y del gasto de bolsillo por la atención al parto según tipo de institución que otorgó el servicio	94
5.2 Análisis Multivariado	101
5.2.1 Resultados de los modelos logísticos del análisis del uso de los servicios maternos	101
5.2.2 Resultados del modelo logístico del análisis de la satisfacción con la atención al parto	113
5.3 Modelos de discrepancia y análisis de insatisfacción con los servicios de atención materna	118
5.4 Discusión y conclusiones	124
<b>Bibliografía</b>	131

<b>Anexo A</b>	<b>141</b>
<b>Anexo B</b>	<b>146</b>
<b>Anexo C</b>	<b>148</b>
<b>Anexo D</b>	<b>150</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Evolución de las Tasas de Mortalidad Materna (TMM) por regiones mundiales 1990-200	8
Cuadro 2. Evolución de las Tasas de Mortalidad Materna (TMM) países y regiones de América Latina y el Caribe 1990-2000	9
Cuadro 3. Resumen comparativo de los modelos análisis para el uso de los servicios de salud	19
Cuadro 4. Resumen comparativo de los modelos analíticos para estudiar la satisfacción con los servicios de la atención a la salud.	37
Cuadro 5. Distribución porcentual del uso de atención prenatal por tipo de agente y algunas características sociodemográficas de las madres, 1994-1997	59
Cuadro 6. México. distribución porcentual de atención al parto, según tipo de agente y algunas características sociodemográficas de las madres, 1994-1997	67
Cuadro 7. Variables explicativas utilizadas en el análisis del uso de los servicios maternos	76
Cuadro 8. Variables explicativas utilizadas en el análisis de satisfacción con la atención institucional del parto	78
Cuadro 9. Distribución porcentual de las variables sociodemográficas y obstétricas	82
Cuadro 10. Distribución porcentual de las variables explicativas según tipo de control prenatal	85
Cuadro 11. Distribución porcentual de las variables explicativas según tipo de parto	88
Cuadro 12. Distribución porcentual de las variables utilizadas en el análisis de la satisfacción con la atención hospitalaria del parto	91
Cuadro 13. Distribución porcentual de las variables utilizadas según condición de satisfacción con el servicio de atención al parto	93
Cuadro 14. Distribución porcentual del Ingreso mensual del hogar y del total gastado por la atención al parto, según tipo de institución que proporcionó el servicio	94
Cuadro 15. Distribución porcentual de las Líneas de Pobreza del Banco Mundial, según tipo de institución que proporcionó la atención al parto	99
Cuadro 16. Distribución del porcentaje del ingreso mensual total del hogar utilizado en el gasto de hospitalización por tipo de institución que proporcionó el	100

servicio

Cuadro 17. Resultados de los modelos de regresión logísticos para el uso del control prenatal y del parto institucional	101
Cuadro 17. Resultados de los modelos de regresión logísticas para el uso del control prenatal y del parto institucional (continuación)	102
Cuadro 18. Resultados del modelo de regresión logística del análisis de la satisfacción de las mujeres con la atención al parto.	113
Cuadro 19. Motivos de la insatisfacción por la atención al parto recibida (Primera opción)	121
Cuadro 20. Motivos de la insatisfacción por la atención al parto recibida	122
Cuadro 21. Motivos de la insatisfacción por la atención al parto, según la institución que otorgó el servicio*	123
Cuadro 22. Recodificación de las variables usadas en la creación del índice de condiciones de la vivienda	142
Cuadro 23. Validación interna del Índice de Situación Socioeconómica	144
Cuadro 24. Validación interna del Índice de Situación Socioeconómica con el Índice de Condiciones de la Vivienda	145
Cuadro 25. Tasa de Mortalidad Materna, nacional y por entidades federativas, 2000*	146
Cuadro 26. Clasificación de las Entidades Federativas de México de acuerdo de a su nivel de mortalidad materna del año 2000	147
Cuadro 27. Tabla de clasificación del modelo de regresión logístico para el uso del control prenatal adecuado	150
Cuadro 28. Tabla de clasificación del modelo de regresión logístico para el uso del parto institucional	151
Cuadro 29. Tabla de clasificación del modelo de regresión logístico de la satisfacción con la atención al parto institucional según institución	152

## ÍNDICE DE FIGURA Y GRÁFICAS

Figura 1. Modelo de uso de los servicios de salud según Andersen (1968)	8
Figura 2. Esquema de interacción del uso y atención de los servicios de salud	25
Figura 3. Esquema conceptual de los modelos para el estudio de la satisfacción de los pacientes con la atención a la salud recibida	36
Gráfica 1. México. Evolución de la Tasa Global de Fecundidad, 1960-200 con la atención a la salud recibida	48
Gráfica 2. México. Evolución de la Esperanza de vida al nacer, por sexo, 1930-2004	49
Gráfica 3. México. Evolución de la Tasa de Mortalidad Infantil, 1950-2004	76
Gráfica 4. México. Evolución de la Mortalidad Materna, 1985-1997	78
Gráfica 5. México. Distribución de la mortalidad materna por grupos de edad, 1989- 1991 y 1995-1977	103
Gráfica 6. Probabilidades de los factores predisponentes asociadas con el no uso del control prenatal adecuado	103
Gráfica 7. Probabilidades de los factores capacitantes asociadas con el no uso del control prenatal adecuado	103
Gráfica 8. Probabilidades de los factores percepción de salud asociadas con el no uso del control prenatal adecuado	104
Gráfica 9. Probabilidades de los factores predisponentes asociadas con el no uso del parto institucional	108
Gráfica 10. Probabilidades de los factores capacitantes asociadas con el no uso del parto institucional	108
Gráfica 11. Probabilidades de los factores percepción de salud asociadas con el no uso del control prenatal adecuado	109
Gráfica 12. Probabilidades de los factores asociados con la insatisfacción de la atención al parto en instituciones públicas asistenciales	114
Gráfica 12. Probabilidades de los factores asociados con la insatisfacción de la atención al parto de seguridad contributiva	114
Gráfica 12. Probabilidades de los factores asociados con la insatisfacción de la atención al parto en instituciones privada	115